

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE SALUD

GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LA SALUD

PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO EN SALUD

El curso profundiza en las herramientas de la dirección estratégica aplicadas al sector salud. El participante desarrolla competencias para analizar el entorno sanitario, formular estrategias y tomar decisiones que contribuyan a la sostenibilidad y competitividad de las organizaciones de salud.

ÉTICA PROFESIONAL EN EL SECTOR SALUD

La finalidad de este curso es fortalecer la comprensión de los principios éticos y deontológicos que orientan la gestión y la toma de decisiones en las organizaciones de salud. El participante desarrolla competencias para identificar y abordar dilemas éticos, promoviendo una gestión responsable, transparente y centrada en el bienestar de las personas.

MARCO NORMATIVO Y COMPLIANCE EN SALUD

La finalidad de este curso es comprender el marco regulatorio y los principios de cumplimiento aplicables a las organizaciones de salud. El participante desarrolla competencias para gestionar riesgos de incumplimiento y promover prácticas de integridad, transparencia y buen gobierno.

DISEÑO DE SERVICIOS EN SALUD

El curso desarrolla capacidades para diseñar y rediseñar servicios de salud centrados en las necesidades de las personas y en la generación de valor. El participante desarrolla competencias para aplicar metodologías de innovación y mejora en la creación de servicios eficientes y sostenibles.

GESTIÓN DE EXPERIENCIA DEL PACIENTE

El curso desarrolla una visión centrada en la persona para el diseño y gestión de experiencias de atención en salud. El participante desarrolla competencias para identificar necesidades, expectativas y percepciones de los usuarios, implementando estrategias que contribuyan a la satisfacción y fidelización de los pacientes.

DIRECCIÓN DE CLÍNICAS Y HOSPITALES

La finalidad de este curso es desarrollar una visión integral de la dirección y gestión de organizaciones prestadoras de servicios de salud. El participante desarrolla competencias para liderar instituciones de salud mediante la articulación de estrategias, recursos y capacidades organizacionales orientadas a la generación de valor y la sostenibilidad.

GESTIÓN POR INDICADORES: KPI Y OKR

La finalidad de este curso es que el participante pueda entender, analizar, diseñar y liderar un modelo de gestión de resultados definiendo el conjunto de indicadores de gestión organizacional trascendentes (KPIs) como una herramienta eficiente para el cumplimiento de los objetivos que la organización se ha establecido. Además, deberá de conocer de las metodologías de Objetivos y Resultados Claves (OKR) de manera complementaria al Balanced Scorecard lo cual permitirá establecer un modelo de gestión óptimo para garantizar que los esfuerzos de la organización se encuentran enfocados de manera adecuada

ESTRATEGIAS DE MARKETING Y GESTIÓN COMERCIAL

La finalidad de este curso es comprender los fundamentos del marketing y la gestión comercial aplicados al sector salud. El participante desarrolla competencias para diseñar estrategias de posicionamiento, relacionamiento y crecimiento, orientadas a la generación de valor para pacientes y organizaciones.

OPERACIONES Y GESTIÓN FINANCIERA EN SALUD

SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS EN SALUD

La finalidad de este curso es profundizar en los principios y metodologías orientados a la seguridad del paciente y la gestión de riesgos en las organizaciones de salud. El participante desarrolla competencias para identificar, evaluar y gestionar riesgos, promoviendo entornos seguros y una cultura de prevención y aprendizaje organizacional.

LOGÍSTICA Y SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

La finalidad de este curso es comprender los principios y herramientas de la gestión logística y de la cadena de suministro en organizaciones de salud. El participante desarrolla competencias para optimizar el abastecimiento y la gestión de recursos, contribuyendo a la eficiencia operativa y a la continuidad de los servicios.

PROCESOS Y CALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD

El curso desarrolla una visión integral de la gestión por procesos y del aseguramiento de la calidad en los servicios de salud. El participante desarrolla competencias para diseñar, optimizar y evaluar procesos que contribuyan a la eficiencia operativa y a la mejora continua de la atención.

PRESUPUESTOS Y COSTOS HOSPITALARIOS

La finalidad de este curso es desarrollar capacidades para la planificación, análisis y control financiero en organizaciones de salud. El participante desarrolla competencias para gestionar recursos económicos, evaluar estructuras de costos y contribuir a la sostenibilidad financiera institucional.

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN SALUD

La finalidad de este curso es desarrollar competencias para la gestión estratégica de las personas en organizaciones de salud. El participante desarrolla capacidades para atraer, desarrollar y comprometer al talento humano, promoviendo culturas de alto desempeño y bienestar organizacional. Los temas a desarrollar son: planificación del talento humano, gestión por competencias, liderazgo de equipos, desarrollo organizacional, evaluación del desempeño, gestión del clima laboral y estrategias de retención del talento, entre otros.

MODELOS DE FINANCIAMIENTO Y VALUE BASED HEALTHCARE

El curso profundiza en los modelos de financiamiento y los enfoques orientados al valor en la prestación de servicios de salud. El participante desarrolla competencias para diseñar estrategias de sostenibilidad y gestión eficiente de recursos alineadas con la generación de resultados en salud.

ACREDITACIONES Y CERTIFICACIONES EN SALUD

El curso aborda los modelos y estándares de evaluación de la calidad aplicables a las organizaciones de salud. El participante desarrolla competencias para implementar procesos de mejora continua y gestionar el cumplimiento de estándares nacionales e internacionales.

INNOVACIÓN, PROYECTOS Y TECNOLOGÍA

BUSINESS INTELLIGENCE & ANALYTICS

Al finalizar el curso, el participante podrá utilizar un conjunto de metodologías para transformar los datos en información, y la información en conocimiento, de forma que se pueda optimizar el proceso de toma de decisiones en los negocios; conocer las principales herramientas y métodos BI; formula el sistema de indicadores claves de gestión.

BUSINESS MODEL CANVAS

La finalidad del curso es crear y mostrar un modelo de negocio de forma asertiva, rápida y gráfica. Es eficaz a la hora de elaborar una estrategia de empresa ágil y que funcione, y permite transmitir la propuesta de valor claramente a nuevos inversores-socios o crear tu propio startup; para ello se tocan los temas generacio BMC, Value Proposition Canvas.

INNOVACIÓN Y DESIGN THINKING

El participante desarrolla las competencias de creatividad e innovación para la generación de ideas y proyectos disruptivos centrados en las personas realizando una profunda inmersión en la metodología del pensamiento de diseño (Design Thinking) y la puesta en escena de desafíos reales.

TRANSFORMACIÓN DIGITAL E IA EN SALUD

La finalidad de este curso es comprender el impacto de la transformación digital y de la inteligencia artificial en la gestión y prestación de los servicios de salud. El participante desarrolla competencias para evaluar e implementar soluciones tecnológicas orientadas a la innovación, la eficiencia y la toma de decisiones basada en datos.

METODOLOGÍAS ÁGILES

La finalidad de este curso es conocer el marco de trabajo Ágil Scrum y sus principales principios y elementos. El participante desarrolla y experimenta el uso del Scrum en ejercicios y situaciones reales, brindando herramientas de gestión que permiten trabajar colaborativamente en equipo y obtener resultados satisfactorios en corto tiempo.

HEALTH PROJECT MANAGEMENT

El curso desarrolla competencias para la formulación, ejecución y evaluación de proyectos en el sector salud. El participante desarrolla capacidades para gestionar iniciativas de cambio e innovación, articulando recursos, cronogramas y equipos de trabajo para el logro de resultados.

LIDERAZGO

LEGO® Serious Play®

El curso Lego Serious Play (LSP) es una metodología experiencial basada en la construcción de modelos tridimensionales con piezas LEGO para facilitar el pensamiento estratégico, la innovación y la resolución de problemas. En la Maestría en Finanzas, esta metodología se orienta a fortalecer capacidades para analizar escenarios complejos, tomar decisiones bajo incertidumbre y liderar equipos en entornos financieros.

MINDSET PARA EL LIDERAZGO

En este curso se busca que los participantes desarrollen su capacidad para ejercer cambios en su entorno como líderes en gestión de salud. En ese sentido, a partir de la identificación de los aspectos claves para propiciar transformación, autoconocimiento, ejercicio del diálogo y desarrollo de técnicas de influencia, los participantes incrementarán sus habilidades para constituirse en agentes de cambio.

NEGOCIACIÓN EFECTIVA

La finalidad es desarrollar y aplicar la capacidad de negociación efectiva en el participante para lograr acuerdos redituables. Los temas por desarrollar son: conocer el proceso de negociación efectiva, roles y etapas; aplicar estrategias de negociación efectiva; casos de aplicación para una negociación efectiva.

INVESTIGACIÓN

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN I

La finalidad de este curso es introducir y guiar a los estudiantes en el desarrollo de trabajos de investigación aplicados a ciberseguridad. Se enfoca en la identificación de problemas relevantes, la formulación de preguntas de investigación, la definición de objetivos y la delimitación del alcance del trabajo.

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN II

La finalidad de este curso es permitir a los estudiantes construir el marco teórico y diseñar el marco metodológico de su trabajo de investigación. También incluye la recolección inicial de datos con el uso de herramientas aplicadas a la gestión de la salud.

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN III

La final de este curso es completar el proceso de investigación, enfocándose en el análisis de resultados, la aplicación práctica del proyecto y la preparación para la defensa oral. También abarca la redacción del informe final.