

INTALENTLAB:

PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

PENSAMIENTO ESTRATÉGICO

Es muy importante para las empresas e instituciones que la gestión del talento se alinee a la estrategia del negocio. Ello debido a que son las personas las que realizan las acciones para la consecución de las metas. Pueden ser objetivos de servicio, operacionales o económicos, lo importante es tener un modelo que inspire y logre que el talento de la organización pueda desarrollar su máxima potencialidad y contribución. Cada vez son más desafiantes los objetivos que se desprenden de la estrategia, que a su vez se deriva de las necesidades del mercado. Es por ello, que la gestión de talento debe responder entendiendo dichos objetivos y entorno para aportar con modelos que se adecúen e incorporen exitosamente el aporte del talento.

EMPLOYEE EXPERIENCE

La experiencia del colaborador se inicia desde que toma conocimiento e interactúa con la marca corporativa hasta que deja de trabajar en la empresa o su jubila. La marca empleadora desde el punto de vista de la experiencia del empleado es todo lo que el colaborador aprende, hace, ve y siente en el marco corporativo. La empatía con el colaborador es fundamental para comprender el ciclo de vida o *employee journey* identificando el mapeo de emociones y percepciones para diseñar una experiencia personalizada. En este módulo vamos a recorrer las etapas esenciales de la experiencia del empleado con énfasis en la atracción, captación, *on boarding*, estudios integrales para diseñar la ruta para maximizar el aporte de valor al negocio en los distintos roles.

TALENTO LÍQUIDO

La gestión del talento humano comprende diversos procesos que se deben cumplir para lograr la generación de valor a la organización a través de cada una de las personas que la conforman. Parte esencial de estos procesos es el desarrollo de la gente, que inicia con una adecuada incorporación del colaborador, pasando los programas de desarrollo como son el *upskilling* y *reskilling*, coaching y mentoring. Todo esto, contribuirá a que los colaboradores puedan ser buenos líderes, más empleables y con un enfoque basado en los valores, integridad y ética personal. Cada uno de estos puntos serán tocados en este módulo de “Talento Líquido”.

El módulo de Talento Líquido ha sido elaborado con el propósito de permitir al estudiante ayudar en el diseño de una adecuada propuesta de valor para el colaborador, satisfaciendo

sus expectativas y además generando un ambiente de trabajo de confianza donde pueda desarrollar todo su potencial y prolongar su permanencia en la organización.

HAPPY MANAGEMENT

Happiness Management, es promover una experiencia que aporte a la felicidad y sentido de autorrealización del colaborador, para que este pueda brindarle a la organización su máximo potencial mientras contribuye con su propio desarrollo personal, profesional y logro de su felicidad. A lo largo del journey del colaborador cada punto de contacto impacta positiva o negativamente y como área de talento humano tenemos que hacernos cargo de gestionar este impacto.

Es por ello que en InTalent, el participante recorrerá algunas de las áreas de impacto en la felicidad del colaborador, empatizando y entendiendo sus necesidades para partir rumbo a la fórmula que le permitirá contribuir positivamente en su vida; desde el clima y compromiso, la cultura, *change management*, comunicación interna, *engagement* y bienestar integral, diversidad y equidad de género.

PERSONAL GROWTH

Es muy importante para las empresas e instituciones, que la gestión del talento se alinee a la estrategia del negocio. Ello, debido a que son las personas quienes realizan las acciones para la consecución de las metas. En consecuencia, la gestión de talento debe desarrollar una propuesta de valor al empleado (PVE), sólida y diferenciada, que permita atraer, retener y motivar a los colaboradores a través de la gestión, en base a buenas prácticas de los diversos procesos funcionales de RRHH.

INDICADORES DE GESTIÓN

Es muy importante para los profesionales que laboran en las áreas de Gestión del Talento Humano y a los profesionales que tienen interés en estas áreas y/o que gestionan equipos, el estar al tanto de las nuevas herramientas de gestión y de tecnología que existen con la finalidad de que puedan analizar de qué maneras las mismas puedan generarle valor. En este módulo revisaremos cuáles son esas principales herramientas y cómo se pueden complementar con lo expuesto en el presente programa

LEGISLACIÓN LABORAL

El curso de Legislación Laboral proporcionará a los alumnos los conceptos y conocimientos más relevantes en materia de legislación laboral para una adecuada gestión del talento y la búsqueda de eficiencias dentro de las organizaciones.

Durante el desarrollo del curso analizaremos los principios del derecho laboral, la optimización de las formas de contratación y mejores prácticas para la captación y retención del talento tanto nacional como extranjero. Asimismo, se abordarán temas vinculados a la gestión de la

seguridad y salud en el trabajo frente a la COVID-19, los cuales resultan prioritarios en el contexto actual.

La participación de los alumnos es importante, por lo que se fomentará el debate sobre la legislación vigente y casos prácticos reales, con la finalidad de reforzar los conceptos estudiados y facilitar su aplicación en el desarrollo profesional.